

Furnizor: TINMAR ENERGY S.A.

Nr. Reg. Com.: J40/6868/2015

Cod fiscal: RO34620961

Sediu: București, Sector 1, str. Calea Floreasca, Nr.
246C, bl. Skytower, et. 17, ap. Cam 10, Cod
postal: .

Capital Social 51115200 Lei

Subscris

Varsat:

Telefon: 0319797

Fax: 0213180771

E-mail: contact@tinmar.ro

Pagina web: www.tinmar.ro

Cont: RO40TREZ7005069XXX012928

Banca: TREZORERIA BUCURESTI -MARI
CONTRIBUABILI

Pentru deranjamente consulta anexa PV

Tel Verde Autocitiri: 031 433 5018

Procent penalitati: 0.010000%

Cota TVA19.00 %

Perioada: [01.07.2024-31.10.2024]

Referinta interna: 801467

Factura fiscala

Data emitere: 18.11.2024

Data scadenta: 02.01.2025

Cumparator: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI
PROTECTIA COPILULUI SALAJ

Nr. Reg. Com.:

Cod fiscal: 17090997

Sediu: Sălaj, ZALAU, str. UNIRII, Nr. 20, Cod postal: 450059

Cont: RO03TREZ24A680502200103X

Banca: Trezorerie

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA
SI PROTECTIA COPILULUI SALAJ**

Romania, Sălaj, ZALAU, str. UNIRII, Nr.
20, Cod postal: 450059

Tip factura: Regularizare si Estimat

Grup Facturare COMPLEX DE SERVICII SOCIALE NR.1 ZALAU

Numar contract: 418/08.01.2024 - data incetare 14.01.2025

COD Client: 700076833

Pentru pretul final facturat vezi anexa

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
1	Pret de baza energie electrica fara Tg	MWh	6,7860	713,00	4.838,42	919,30
2	Tarif extragere din retea	MWh	6,7860	27,72	188,11	35,74
3	Tarif serviciu sistem	MWh	6,6760	11,51	76,84	14,60
4	Tarif serviciu sistem	MWh	0,1100	12,84	1,41	0,27
5	Tarif mediu introducere in retea	MWh	6,7860	3,82	25,92	4,93
6	Tarif distributie IT Transilvania Nord	MWh	6,7860	31,22	211,86	40,25
7	Tarif distributie MT Transilvania Nord	MWh	6,7860	74,86	508,00	96,52
8	Tarif distributie JT Transilvania Nord	MWh	6,7860	190,16	1.290,43	245,18
9	Tarif energie reactiva inductiva JT	kVArh	2,0000	0,16	0,33	0,06
10	Tarif energie reactiva inductiva JT	kVArh	14,0000	0,49	6,88	1,31
11	Tarif energie reactiva capacitiva JT	kVArh	10,0000	0,16	1,64	0,31
12	Tarif energie reactiva capacitiva JT	kVArh	4,0000	0,49	1,97	0,37
13	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh	9,4960	71,91	682,86	129,74
14	Storno: Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh	-2,7100	71,91	-194,88	-37,03
15	Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	MWh	6,7860	9,40	63,79	12,12
16	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2)	MWh	6,7860	6,82	46,28	8,79
17	Contributie CfD HG nr. 318/2024 Octombrie 2024	MWh	6,5350	0,13	0,84	0,16
18	Plafonare pret August 2024 - Recalculare	MWh	1,1470	-301,41	-345,79	-65,70
19	Plafonare pret Iulie 2024 - Recalculare	MWh	1,6180	-301,41	-487,78	-92,68
20	Plafonare pret Octombrie 2024	MWh	5,5550	-300,08	-1.666,99	-316,73
21	Plafonare pret Septembrie 2024 - Recalculare	MWh	1,1100	-300,08	-333,16	-63,30
22	Storno: Plafonare pret August 2024	MWh	-1,0760	-301,41	324,35	61,63
23	Storno: Plafonare pret Iulie 2024	MWh	-1,5960	-301,41	480,92	91,38
24	Storno: Plafonare pret Septembrie 2024	MWh	-0,9910	-300,08	297,41	56,51
25	Diferenta componenta achizitie furnizare August 2024 - Recalculare	MWh	0,2020	-82,40	-16,68	-3,17
26	Diferenta componenta achizitie furnizare Octombrie 2024	MWh	0,9810	-124,28	-121,83	-23,15

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
27	Diferenta componenta achizitie furnizare Septembrie 2024 - Recalculare	MWh	0,1960	-109,29	-21,41	-4,07
28	Storno: Diferenta componenta achizitie furnizare August 2024	MWh	-0,1900	-82,40	15,65	2,97
29	Storno: Diferenta componenta achizitie furnizare Septembrie 2024	MWh	-0,1750	-109,29	19,11	3,63
30	Plafonare pret maxim Iulie 2024 - Recalculare	MWh	0,3460	-49,31	-17,07	-3,24
31	Storno: Plafonare pret maxim Iulie 2024	MWh	-0,2820	-49,31	13,89	2,64

Tarife OPCOM: Ord. ANRE 130/2021; Tarife transport: Ord. ANRE 109/2023, 57/2024
Tarife distributie: Ord. ANRE 110/2023, 111/2023, 112/2023, 113/2023, 114/2023, 115/2023,
Cogenerare: Ord. ANRE 48/2024
Temei legal certificate verzi: Legea 220/2008 cu modificarile si completarile ulterioare; Legea 122/2015
Accize cf. legii 227/2015; Tarif CfD cf. Ord. 66/2024, HG nr.318/2024
OUG 27/2022,privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2025,
Ordinul 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali,
Ordinul 3/2022 de aprobare a Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale cf. art. 155 alin.28 din Codul Fiscal, factura este valabila fara semnatura si stampila

Valoare acciza: 6,82 Lei/MWh
Termen scadent: 02/01/2025

FACTURA CURENTA (Lei)	
Baza de impozitare TVA	5.891,30
Total baza de impozitare TVA:	5.891,30
Din care acciza:	46,28
TVA	1.119,35
Total factura curenta	7.010,65
Situatie sold la data emiterii facturii curente (Lei)	
Sold anterior client (facturi restante sau credit)	6.339,33
Total facturi emise in data curenta	53.567,89
Sold total client (sold anterior + facturi curente)	59.907,22

Factura de regularizare conform contract numar 418/08.01.2024

Perioada facturata:

De la data: 01.07.2024

Pana la data: 31.10.2024

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar	Valoarea	Valoarea TVA
59404060000393977 - Complex Servicii Sociale Zalau nr,1(Pod: 59404060000393977) - Romania, Sălaj, STARCIU, str. Principala, Nr. 405, Cod postal: -						
1	Pret de baza energie electrica fara Tg Perioada: [25.07.2024-31.10.2024]	MWh	1,575	713,00	1.122,98	213,37
2	Tarif extragere din retea Perioada: [25.07.2024-31.10.2024]	MWh	1,575	27,72	43,66	8,30
3	Tarif serviciu sistem Perioada: [01.09.2024-31.10.2024]	MWh	1,465	11,51	16,86	3,20
4	Tarif serviciu sistem Perioada: [25.07.2024-31.08.2024]	MWh	0,110	12,84	1,41	0,27
5	Tarif mediu introducere in retea Perioada: [25.07.2024-31.10.2024]	MWh	1,575	3,82	6,02	1,14
6	Tarif distributie IT Transilvania Nord Perioada: [25.07.2024-31.10.2024]	MWh	1,575	31,22	49,17	9,34
7	Tarif distributie MT Transilvania Nord Perioada: [25.07.2024-31.10.2024]	MWh	1,575	74,86	117,90	22,40
8	Tarif distributie JT Transilvania Nord Perioada: [25.07.2024-31.10.2024]	MWh	1,575	190,16	299,50	56,91
9	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata Perioada: [25.07.2024-31.07.2024]	MWh	0,305	71,91	21,93	4,17
10	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata Perioada: [01.08.2024-31.08.2024]	MWh	1,350	71,91	97,08	18,44
11	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata Perioada: [01.09.2024-30.09.2024]	MWh	1,306	71,91	93,91	17,84
12	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh	1,324	71,91	95,21	18,09
13	Storno: Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata storno cf ord. 187 TINM24U-4016/17.9.2024 - pozitia 8	MWh	-1,266	71,91	-91,04	-17,30
14	Storno: Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata storno cf ord. 187 TINM24U-4228/16.10.2024 - pozitia 8	MWh	-1,166	71,91	-83,85	-15,93
15	Storno: Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata storno cf ord. 187 TINM24U-3131/16.8.2024 - pozitia 15	MWh	-0,278	71,91	-19,99	-3,80
16	Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i) Perioada: [25.07.2024-31.10.2024]	MWh	1,575	9,40	14,81	2,81
17	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2) Perioada: [25.07.2024-31.10.2024]	MWh	1,575	6,82	10,74	2,04
18	Contributie CfD HG nr. 318/2024 Octombrie 2024	MWh	1,324	0,13	0,17	0,03
19	Plafonare pret Iulie 2024 - Recalculare	MWh	1,618	-301,41	-487,78	-92,68
20	Plafonare pret August 2024 - Recalculare	MWh	1,147	-301,41	-345,79	-65,70
21	Plafonare pret Septembrie 2024 - Recalculare	MWh	1,110	-300,08	-333,16	-63,30
22	Plafonare pret Octombrie 2024	MWh	1,126	-300,08	-337,81	-64,18
23	Diferenta componenta achizitie furnizare August 2024 - Recalculare	MWh	0,202	-82,40	-16,68	-3,17
24	Diferenta componenta achizitie furnizare Septembrie 2024 - Recalculare	MWh	0,196	-109,29	-21,41	-4,07
25	Diferenta componenta achizitie furnizare Octombrie 2024	MWh	0,199	-124,28	-24,69	-4,69
26	Plafonare pret maxim Iulie 2024 - Recalculare	MWh	0,346	-49,31	-17,07	-3,24
27	Storno: Plafonare pret August 2024 Perioada: [01.08.2024-31.08.2024]	MWh	-1,076	-301,41	324,35	61,63
28	Storno: Plafonare pret Septembrie 2024 Perioada: [01.09.2024-30.09.2024]	MWh	-0,991	-300,08	297,41	56,51
29	Storno: Diferenta componenta achizitie furnizare Septembrie 2024 Perioada: [01.09.2024-30.09.2024]	MWh	-0,175	-109,29	19,11	3,63
30	Storno: Diferenta componenta achizitie furnizare August 2024 Perioada: [01.08.2024-31.08.2024]	MWh	-0,190	-82,40	15,65	2,97

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar	Valoarea	Valoarea TVA
31	Storno: Plafonare pret Iulie 2024 Perioada: [01.07.2024-31.07.2024]	MWh	-1,596	-301,41	480,92	91,38
32	Storno: Plafonare pret maxim Iulie 2024 Perioada: [01.07.2024-31.07.2024]	MWh	-0,282	-49,31	13,89	2,64

Total: 1.363,40 259,05

Total cu TVA: 1.622,45

Pret final facturat (lei/MWh): 1030.128

594040600000977276 - Complex Servicii Sociale Zalau nr,1(Pod: 594040600000977276) - Romania, Sălaj, ZALAU, str. Crisan, Nr. 4,

Cod postal: -

33	Pret de baza energie electrica fara Tg	MWh	5,105	713,00	3.639,87	691,57
34	Tarif extragere din retea	MWh	5,105	27,72	141,51	26,89
35	Tarif serviciu sistem	MWh	5,105	11,51	58,76	11,16
36	Tarif mediu introducere in retea	MWh	5,105	3,82	19,50	3,71
37	Tarif distributie IT Transilvania Nord	MWh	5,105	31,22	159,38	30,28
38	Tarif distributie MT Transilvania Nord	MWh	5,105	74,86	382,16	72,61
39	Tarif distributie JT Transilvania Nord	MWh	5,105	190,16	970,77	184,45
40	Tarif energie reactiva capacitiva JT Perioada: [01.10.2024-31.10.2024] -> Pret x1 -	kVArh	10,000	0,16	1,64	0,31
41	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh	5,105	71,91	367,10	69,75
42	Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	MWh	5,105	9,40	47,99	9,12
43	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2)	MWh	5,105	6,82	34,82	6,62
44	Contributie CfD HG nr. 318/2024 Octombrie 2024	MWh	5,105	0,13	0,65	0,12
45	Plafonare pret Octombrie 2024	MWh	4,339	-300,08	-1.302,14	-247,41
46	Diferenta componenta achizitie furnizare Octombrie 2024	MWh	0,766	-124,28	-95,17	-18,08

Total: 4.426,83 841,10

Total cu TVA: 5.267,93

Pret final facturat (lei/MWh): 1031.533

594040600000980122 - Complex Servicii Sociale Zalau nr,1(Pod: 594040600000980122) - Romania, Sălaj, ZALAU, str. Crisan, Nr. 4,

Cod postal: -

47	Pret de baza energie electrica fara Tg	MWh	0,106	713,00	75,58	14,36
48	Tarif extragere din retea	MWh	0,106	27,72	2,94	0,56
49	Tarif serviciu sistem	MWh	0,106	11,51	1,22	0,23
50	Tarif mediu introducere in retea	MWh	0,106	3,82	0,40	0,08
51	Tarif distributie IT Transilvania Nord	MWh	0,106	31,22	3,31	0,63
52	Tarif distributie MT Transilvania Nord	MWh	0,106	74,86	7,94	1,51
53	Tarif distributie JT Transilvania Nord	MWh	0,106	190,16	20,16	3,83
54	Tarif energie reactiva inductiva JT Perioada: [01.10.2024-31.10.2024] -> Pret x1 -	kVArh	2,000	0,16	0,33	0,06
55	Tarif energie reactiva inductiva JT Perioada: [01.10.2024-31.10.2024] -> Pret x3 -	kVArh	14,000	0,49	6,88	1,31
56	Tarif energie reactiva capacitiva JT Perioada: [01.10.2024-31.10.2024] -> Pret x3 -	kVArh	4,000	0,49	1,97	0,37
57	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh	0,106	71,91	7,62	1,45
58	Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	MWh	0,106	9,40	1,00	0,19
59	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2)	MWh	0,106	6,82	0,72	0,14
60	Contributie CfD HG nr. 318/2024 Octombrie 2024	MWh	0,106	0,13	0,01	0,00
61	Plafonare pret Octombrie 2024	MWh	0,090	-300,08	-27,04	-5,14
62	Diferenta componenta achizitie furnizare Octombrie 2024	MWh	0,016	-124,28	-1,98	-0,38

Total: 101,06 19,20

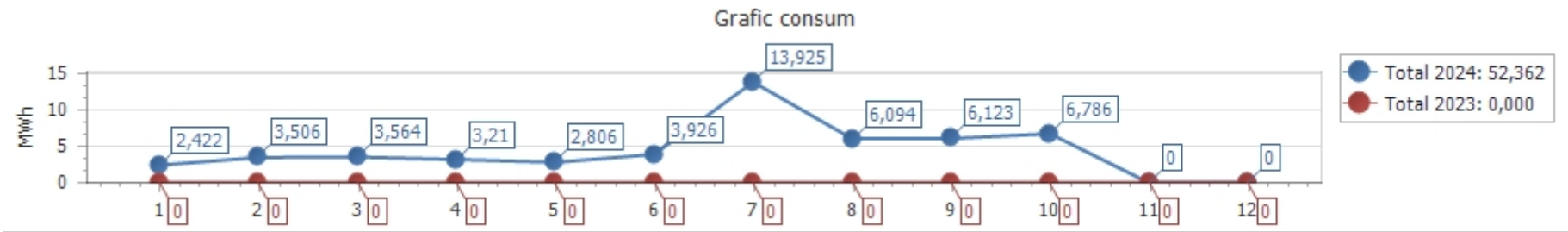
Total cu TVA: 120,26

Pret final facturat (lei/MWh): 1031.533

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar	Valoarea	Valoarea TVA
-------------	--	------	-----------	-------------	----------	--------------

Valoare:	5.891,30	1119,35
Din care acciza:	46,28	
Total cu TVA:	7.010,65	

Numar contract: 418/08.01.2024



Partener: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SALAJ

Punct consum: 59404060000393977 - Complex Servicii Sociale Zalau nr,1

Cod NLC: 5003811476

Nivel tensiune: JT

Cod POD: 59404060000393977

Adresa: Sălaj, STARCIU, str. Principala, Nr. 405, Cod postal: -

Interval citire de regularizare: lunile 1/4/7/10

Perioada transmitere index autocitit: 20 in luna de consum - 25 in luna de consum

Octombrie 2024

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor		Interval		Tip			Energie activa			Energie reactiva inductiva			Energie reactiva capacitiva		
Serie	Constanta	De la	Pana la	M	E	AC	Initial	Final	MWh	Initial	Final	kVArh	Initial	Final	kVArh
Tip contor: Contor Real															
97756044	1,00	25.07.2024	23.10.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	59235,00	63197,00	3,962	4473,00	4700,00	227,000	1965,00	2055,00	90,000
3,962										227,000			90,000		
Tip contor: Contor Real - Estimat															
97756044	1,00	24.10.2024	31.10.2024	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	63197,00	63520,00	0,323	4700,00	4700,00	0,000	2055,00	2055,00	0,000
0,323										0,000			0,000		

Pierderi contori reali	0,000	0,000	0,000
Cantitate estimata anterior	-2,710		

	Cantitate EA facturata	Cantitate ERI facturata	Cantitate ERC facturata
Pretx1	1,575 MWh	0,000 kVArh	0,000 kVArh
Pretx3		0,000 kVArh	0,000 kVArh

Cod autocitire EE: 0100913065

Partener: DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SALAJ

Punct consum: 594040600000977276 - Complex Servicii Sociale Zalau nr,1

Cod NLC: 5003811472

Nivel tensiune: JT

Cod POD: 594040600000977276

Adresa: Sălaj, ZALAU, str. Crisan, Nr. 4, Cod postal: -

Interval citire de regularizare: 1 luna

Perioada transmite index autocitit: 20 in luna de consum - 25 in luna de consum

Octombrie 2024

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor		Interval		Tip			Energie activa			Energie reactiva inductiva			Energie reactiva capacitiva		
Serie	Constanta	De la	Pana la	M	E	AC	Initial	Final	MWh	Initial	Final	kVArh	Initial	Final	kVArh
Tip contor: Contor Real															
02819143	1,00	01.10.2024	31.10.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	352635,00	357740,00	5,105	29165,00	29324,00	159,000	4005,00	4052,00	47,000
									5,105	159,000			47,000		

Pierderi contori reali	0,000	0,000	0,000
Cantitate estimata anterior			0,000

	Cantitate EA facturata	Cantitate ERI facturata	Cantitate ERC facturata
Pretx1	5,105 MWh	0,000 kVArh	10,000 kVArh
Pretx3		0,000 kVArh	0,000 kVArh

Cod autocitire EE: 0100914064

Partener:

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SALAJ

Punct consum:

59404060000980122 - Complex Servicii Sociale Zalau nr,1

Cod NLC:

5003811471

Nivel tensiune:

JT

Cod POD:

59404060000980122

Adresa: Sălaj, ZALAU, str. Crisan, Nr. 4, Cod postal: -

Interval citire de regularizare: 1 luna

Perioada transmitere index autocitit: 20 in luna de consum - 25 in luna de consum

Octombrie 2024

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor		Interval		Tip			Energie activa			Energie reactiva inductiva			Energie reactiva capacitiva		
Serie	Constanta	De la	Pana la	M	E	AC	Initial	Final	MWh	Initial	Final	kVArh	Initial	Final	kVArh
Tip contor: Contor Real															
02799422	1,00	01.10.2024	31.10.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9544,00	9650,00	0,106	7614,00	7631,00	17,000	306,00	310,00	4,000
0,106										17,000			4,000		
		Pierderi contori reali					0,000			0,000			0,000		
		Cantitate estimata anterior					0,000								
	Cantitate EA facturata		Cantitate ERI facturata			Cantitate ERC facturata									
Pretx1	0,106 MWh		2,000 kVArh			0,000 kVArh									
Pretx3			14,000 kVArh			4,000 kVArh									

Cod autocitire EE:

0100914063

Furnizor,

Consumator,

Serviciul clienti

Va puteti adresa cu incredere Serviciului Clienti pentru semnalarea tuturor neconformitatilor care pot aparea in derularea parteneriatului nostru.

Modul de inregistrare si solutionare a plangerilor:

Denumire centru de contact	Mod adresare	Detalii de contact	Program de lucru
Call Center	Telefonic	+40(031) 9797 +40(0)80 041 00 65	Commercial L-V:08.00-20.00
Fax	Scris	+40(021) 318 07 71	non-stop
Punct unic de contact	Personal	Bucuresti, Calea Floreasca, nr 246C, et 17, Sector 1	L-V:09.00-18.00

Programul audientelor:

Funcție	Zi și interval orar
Responsabil Relatii Clienti	Luni 10.00-12.00 și Joi 15.00-17.00
Sef Serviciu Facturare	Luni 10.00-12.00 și Joi 15.00-17.00
Director Vanzari	Luni 10.00-12.00 și Joi 15.00-17.00

Autocitare index:

Intervalul de transmitere al indexului autocitit este 20-25 ale fiecărei luni, prin intermediul adresei de email autocitare@tinmar.ro sau telefonic la numărul 031 433 5018.

Contactati-ne!

1. Punct unic de contact: Calea Floreasca, nr 246 C, etaj 17, cladirea Sky Tower, sector 1, Bucuresti, L-V 9.00-18.00
2. Telefonic: +040 (0)31 9797
3. Email: contact@tinmar.ro
4. Online: www.tinmar.ro
5. Fax: +40(0)21 318 07 72
6. Prin Posta: Bucuresti, sector 1, Calea Floreasca, nr 246C, etaj 17.

Drepturile clientului

- Dreptul de a apela la Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei;
- Dreptul de a apela la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor;
- Dreptul de a se adresa instantelor judecatoresti competente.

In cazul disputelor aparute in derularea contractului, daca partile nu ajung la o intelegere, acestea se pot adresa Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei, in vederea declansarii procesului de solutionare la nivelul acesteia(conform prevederilor Regulamentului, aprobat in acest sens prin ordinul Presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr 61/2013).

Date contact Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei:

Str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, Sector 2, 020995,

tel: 021-327.81.74; 021-327.81.00,

fax: 021-312.43.65,

e-mail: anre@anre.ro

Program:

Luni: 08:00 - 18:00

Marti - Joi: 08:00 - 16:30

Vineri: 08:00 - 14:00

Nu uitati sa achitati factura in termenul scadent!

Neachitarea facturii in termenul scadent atrage dupa sine deconectarea locului de consum.

Reconectarea se va realiza in termen de 48 de ore sau 2 zile lucratoare, de la achitarea debitelor restante si a cheltuielilor ocazionate de efectuarea acestui serviciu.

Modalitati de achitare a facturilor:

- Transfer bancar in contul inscris pe factura
- Internet banking in contul inscris pe factura
- Mandat postal

Solicitari si termene de raspuns

Luam fiecare plangere in serios si ne straduim sa o rezolvam cat mai repede. Gasiti mai jos termenele de rezolvare pentru mai multe din serviciile noastre (conform prevederilor Standardului de Performanta in Domeniul Furnizarii Energiei Electrice):

Cerere de contractare:

- Contractarea energiei electrice max. 15 zile lucratoare;
- Negociere contractare max. 15 zile calendaristice;

- Încheiere contractare max. 15 zile calendaristice;
- Schimbarea furnizorului de energie electrica 21 zile calendaristice.

Solicitari privind facturile:

- Neprimire factura max 2 zile lucratoare;
- Contestatie factura 5 zile calendaristice;
- Oferta de preturi si tarife max 15 zile lucratoare.

Continuitate in alimentarea cu energie electrica:

- Inlocuire, remediere contor de masura max 10 zile lucratoare;
- Reluarea furnizării în urma îndeplinirii obligatiilor de plată 2 zile lucratoare;
- Raspunsuri la reclamatii privind calitatea energiei electrice furnizate:
- Intreruperi si fluctuatii de tensiune max 15 zile lucratoare;
- Deteriorare receptoare max 30 zile lucratoare;
- Solicitari informatii privind legislatia, tarife reglementate:
- Inlocuire, remediere contor de masura max 10 zile lucratoare.

Alte plangeri

- Angajat furnizor/Sesizari plati/solicitare acordare compensari/Calitatea furnizarii serviciilor/ propuneri de imbunatatire/etc max 10 zile calendaristice.

In caz de intreruperi in alimentarea cu energie puteti sesiza direct operatorul de retea (OR) la care este racordat locul dumneavoastra. de consum, la numarul de telefon de mai jos:

- E-DISTRIBUTIE MUNTENIA S.A.(Bucuresti, Ilfov, Giurgiu) - 0800.070.888
- E-DISTRIBUTIE BANAT S.A.(Arad, Hunedoara, Timis, Resita, Caras Severin) - 0800.070.444
- E-DISTRIBUTIE DOBROGEA S.A.(Ialomita, Călărași, Constanta, Tulcea) - 0800.070.555
- DELGAZ GRID S.A.(Botosani, Suceava, Iasi, Neamt, Bacău, Vaslui) - 0800.800.929
- DISTRIBUTIE OLTENIA S.A.(Mehedinti, Gorj, Dolj, Vâlcea, Arges, Teleorman, Olt) - 0800.500.000
- SDEE MUNTENIA NORD S.A.(Dâmbovita, Prahova, Buzău, Brăila, Vrancea, Galati) - 0800.500.205
- SDEE TRANSILVANIA SUD S.A.(Alba, Sibiu, Brasov, Covasna, Harghita, Mures) - 0800.500.929
- SDEE TRANSILVANIA NORD S.A.(Bihor, Satu Mare, Maramures, Sălaj, Cluj, Bistrita) - 0800.400.929

Informatii privind posibilitatea schimbarii furnizorului pot fi consultate la adresa: <https://www.tinmar.ro/informarea-consumatorilor/schimbare-furnizorului-de-energie-electrica/>.

Informatii privind ofertele de furnizare energie electrica le puteti regasi postate pe site-ul propriu <https://www.tinmar.ro/> si pe Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice <https://anre.ro/comparator-energie-electrica/>.

Compensatii acordate utilizatorilor in cazul nerespectarii indicatorilor de performanta care reflecta calitatea serviciului de distributie a energiei electrice.

Potrivit Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 46/2021, operatorii de distribuție plătesc utilizatorilor compensații pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică și pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție.

Operatorul de distributie este obligat sa acorde compensatii unui utilizator in termen de maxim 45 de zile calendaristice de la nerespectarea indicatorului impus de Standard sau de la data transmiterii solicitarii utilizatorului de acordare a compensatiei.

Compensatiile se platesc conform prevederilor art. 34 alin. (2) din Standardul de Performanta:

- compensatiile se acorda clientului final, prin intermediul furnizorului, respectand modalitatea de plata convenita in contractul de distributie;
- in situatia in care contractul de distributie este incheiat cu utilizatorul, compensatiile se acorda direct utilizatorului, prin respectarea modalitatii de plata prevazuta in contractul de distributie.

Exceptii:

Prevederile standardului nu se aplica, dupa caz, in situatii de:

- forta majora;
- functionare anormala a RED determinata de catre Operatorul de Transport si Sistem (OTS), in conditiile in care OD a luat toate masurile pentru limitarea efectelor cauzei care determina functionarea anormala.

Detalii suplimentare referitoare la drepturile dumneavoastra de a primi compensații sau la valorile și modalitățile de plată, regăsiți pe site-ul nostru oficial: www.tinmar.ro.

SURSELE PRIMARE DE ENERGIE SI IMPACTUL ASUPRA MEDIULUI - ETICHETA ENERGIE ANUL 2023

Surse primare de energie electrica in anul 2023	Carbune	Nuclear	Gaze naturale	Pacura	Alte surse neconventionale	Hidro	Eolian	Biomasa	Solar	Alte regenerabile
Cienti finali alimentati	58.82%	5.75%	3.14%	0.04%	0.48%	13.28%	5.21%	5.22%	7.77%	0.29%

Impactul asupra mediului in anul 2022	Emisiile de CO2 (g/kWh)	Deseuri radioactive (g/kWh)
Cienti finali alimentati in regim concurential	291.18%	5.75%